

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? *

Да ☐ Нет ☐

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? *

Да ☐ Нет ☐

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? *

Да ☐ Нет ☐

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

Да ☐ Нет ☐

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? *

Да ☐ Нет ☐

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? *

Да ☐ Нет ☐

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)? *

Да ☐ Нет ☐

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? *

Да ☐ Нет ☐

9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? *

Да ☐ Нет ☐

10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *

Да ☐ Нет ☐

11. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: *

12. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол. *

Мужской

☐

Женский

☐

Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет). *

13. Согласие на обработку персональных данных *

Согласен на обработку своих персональных данных и на использование для передачи информации открытых каналов связи сети Интернет в соответствии с законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».